

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártevőirtási szolgáltatások  
nyújtása a KEF mindenkori üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

---

#### IV.

### VÁLLAKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

  
Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó  
dr. Várhelyi Katalin  
Lajstromszám:00438

Iktatószám: .....

## VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság** (székhely 1119 Budapest, Andor u. 47-49.; törzsszám: 329398; adószám: 15329396-2-43; számlavezető pénzügyintézet: Magyar Államkincstár; számlaszám: 10032000-06060071-00000000; képviselője: dr. Demény Ádám főigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a ..... (székhely: ..... cégjegyzék-szám: Cg. ....; adószám: ..... számlavezető pénzügyintézet: ..... számlaszám: .....; képviselője: .....)  
mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

a továbbiakban együttesen: Felek (a továbbiakban: **Felek**) között, az alulírott napon, helyen, az alábbi feltételekkel:

### Preambulum

Felek kijelentik, hogy a Megrendelő által a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) alapján „**Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártevőirtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkori üzemeltetési és/vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban**” tárgyban lefolytatott hirdetmény közzétételével induló meghívásos közbeszerzési eljárás 1. részének: „**Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkori üzemeltetési és/vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban**” eredményeképpen a Vállalkozó 2018. ....-én benyújtott ajánlata alapján elnyerte a szerződés teljesítésének a jogát, amelynek alapján jelen keretszerződést (továbbiakban: Szerződés) kötik.

### 1. A Szerződés tárgya

A Megrendelő mindenkori üzemeltetési és/vagy ellátási körébe tartozó ingatlanok vonatkozásában teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési szolgáltatások nyújtása a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint. Vállalkozó a jelen szerződés szerinti tevékenységet a teljesítési helyeken kizárólagosan nyújtja.

### 2. A Szerződés teljesítésének feltételrendszere

A Szerződés teljesítésének feltételrendszerét képezi a Megrendelő által az ajánlattételi dokumentáció részeként megadott műszaki leírás (**1. számú melléklet**), valamint a Vállalkozó árajánlata (**2. számú melléklet**).

### 3. A teljesítés helye

A teljesítés helye: a jelen Szerződés **1. számú mellékletében** felsorolt ingatlanok. A Megrendelő által üzemeltetett létesítmények, ingatlanok száma a meglévő épületek Megrendelő üzemeltetési köréből történő kikerülésével változhat, illetve az 1. számú mellékletben felsorolt épületállományon felül a felhívásban jelzetten további épületek is bevonhatók a Szerződés hatálya alá, legfeljebb a Szerződés 4.2. pontjában meghatározott keretösszeg mértékéig. A Vállalkozó köteles a teljesítésbe újonnan bevont ingatlan(ok) tekintetében is a Szerződés rendelkezéseit alkalmazni. Az újabb épület(ek) bevonásáról illetve épület(ek) kikerüléséről a Megrendelő írásban értesíti a Vállalkozót, legalább a szolgáltatás megkezdését vagy megszűnését megelőző tizenöt munkanappal.

### 4. A Szerződés időbeli hatálya, keretösszege

- 4.1. A Szerződés a Felek aláírásával, határozott időre, a szerződéskötéstől számított 48 hónap időtartamra, de legfeljebb a Szerződés 4.2. pontja szerinti keretösszeg kimerüléséig kerül megkötésre.
- 4.2. A Szerződés keretösszege: 23.692.980.000 Ft + ÁFA, azaz Huszonhárommilliárd-hatszázkilencvenkétfélmillió-kilencszáznyolcvanezer forint + ÁFA.
- 4.3. Amennyiben a Szerződés 4.2 pontja szerinti keretösszeg a 4.1 pontban meghatározott időbeli hatály végéig nem kerül felhasználásra, Megrendelő a Szerződés időbeli hatályát egyoldalúan, a Vállalkozóhoz intézett írásbeli jognyilatkozattal legfeljebb egy alkalommal a keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb 12 hónappal meghosszabbíthatja. A Szerződés időbeli hatályának e pontban szabályozott hosszabbítását a Felek nem tekintik szerződésmódosításnak.
- 4.4. A Megrendelő a szerződéses keretösszeg kimerüléséről a Vállalkozót írásban, e-mailban és faxon küldött levélben írásban értesíti.
- 4.5. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján a keretösszegre vonatkozóan előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Szerződés 4.1. pontjában meghatározott időpont lejártakor a megrendelt munkák mennyisége nem éri el a Szerződés 4.2. pontjában meghatározott keretösszeg alapján számított maximális mennyiséget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott Vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt.
- 4.6. A keretösszeg kimerülésével vagy a Szerződés időtartamának lejártával (amelyik hamarabb bekövetkezik) jelen Szerződés minden további jogcselekmény nélkül megszűnik, további megrendelés és annak visszaigazolása jelen Szerződésre hivatkozással nem lehetséges.

## 5. A Szerződés teljesítésének megrendelése

- 5.1. A 4.5. pontban foglaltakra tekintettel a Szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat és a kapcsolódó termékeket a Megrendelő kapcsolattartója jogosult megrendelni írásban, telefaxon vagy postai úton (a továbbiakban: Megrendelés) a Szerződés aláírását követően a jelen fejezetben foglaltak szerint.
- 5.2. A Szerződés aláírását követően az egyes épületekre vonatkozó éves (tervezett) szolgáltatásokat a Megrendelő kapcsolattartója (**4. számú melléklet**) rendeli meg oly módon, hogy a Megrendelést (**5. számú melléklet**) legkésőbb a szolgáltatás kezdő időpontja előtt 30 munkanappal írásban, telefaxon vagy postai úton megküldi a Vállalkozó kapcsolattartójának. Vállalkozó köteles a Megrendelés kézhezvételét 2 munkanapon belül írásban, telefax útján a Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni.
- 5.3. A Vállalkozó köteles a Megrendelés szerinti tevékenységet végző személyek adatait (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állandó bejelentett lakcím, személyi igazolvány szám, beosztás foglalkoztatás jogcíme) valamint a személyes adatok kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatukat (**9. sz. melléklet**) Megrendelőnek a Megrendelés kézhezvételét követő 10 munkanapon belül biztonsági ellenőrzés céljára írásban közölni. A személyes adatok kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot a szolgáltatást végző személyek kötelesek minden év június 1-én, valamint december 1-én ismételten megküldeni. Amennyiben a Megrendelés szerinti tevékenységet végző személyek adataiban változás történik, a nyilatkozatot 5 munkanapon belül az ismételt ellenőrzésre meg kell küldeni. A Megrendelő ennek hiányában, vagy abban az esetben, ha az ellenőrzésen az adott személy nem felel meg, a munkába lépést megtagadhatja, hamis adatközlés esetén pedig a Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondás jogcímen felmondani.
- 5.4. Felek megállapodnak abban, hogy – a napi és időszakos takarítási feladatok mellett – (így különösen, de nem kizárólagosan rendezvények, nagyobb felújítási munkák, költöztetések stb.) a Megrendelő jogosult az 5.2-5.3. pontoktól eltérően **eseti megrendelés** keretében nagytakarítási feladatokat megrendelni határozott időtartamra, a megrendelt takarítási szolgáltatás kezdő időpontja előtt 5 munkanappal írásban, telefaxon vagy postai úton megküldi a Vállalkozó kapcsolattartójának. Ebben az esetben az **5. számú melléklet** szerinti megrendelő lapot a Megrendelő kapcsolattartója megküldi a Vállalkozó kapcsolattartójának. A Vállalkozó köteles a megrendelés kézhezvételét 1 munkanapon belül írásban, telefax útján a Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni.
- 5.5. Felek megállapodnak abban, hogy az 5.2.-5.3. pontokban szabályozottaktól eltérően – szükség esetén – Megrendelő jogosult **eseti megrendeléssel** további, a Szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat is igénybe venni vagy az árajánlatban megjelölt termékek szállítását megrendelni. Ebben az esetben az **5. számú melléklet** szerinti megrendelő lapot a Megrendelő kapcsolattartója a teljesítés megkezdésének napja előtt 96 órával telefaxon megküldi a Vállalkozó kapcsolattartójának. A Vállalkozó köteles a megrendelés kézhezvételét 1 napon belül telefax útján a Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni.

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártervőirtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkori üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

---

5.6. Amennyiben Megrendelő a megrendelt szolgáltatásra a továbbiakban nem tart igényt, jogosult a Megrendelést lemondani, ebben az esetben azonban köteles 10 munkanappal a lemondás időpontját megelőzően a Vállalkozót írásban, telefaxon vagy postai úton értesíteni. Ennek elmaradása esetén a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget - annak hitelt érdemlő igazolása alapján - a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.

## **6. A Szerződés teljesítése, a Felek jogai és kötelezettségei**

6.1. A Vállalkozó köteles a szolgáltatást diszkréten, megfelelő körültekintéssel végezni, amely a hivatali munkát nem zavarja. Vállalkozó, vagy alvállalkozó alkalmazottja az épületekbe csak formaruhában léphet be és tartózkodhat. Megrendelő fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben Vállalkozó vagy alvállalkozó valamely alkalmazottja a jelen pont szerinti körülményeknek nem felel meg, akkor Megrendelő annak munkába lépését, vagy további munkavégzését megtagadhatja.

6.2. A Vállalkozó köteles az 1. pontban meghatározott feladatokat szerződészerűen elvégezni. A Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi és mennyiségi megfeleléséért, szakszerűségért és teljes körűségért.

6.3. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges szakmai, technikai és humán erőforrásokkal rendelkezik és azokkal a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog, és vele szemben nem áll fenn semmilyen olyan kizáró ok, amely a Szerződés teljesítéséből kizárná, vagy a Szerződés teljesítését veszélyeztetné.

6.4. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, képesítéssel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a Szerződés teljesítéséhez szükséges.

6.5. A Vállalkozó kötelessége a Megrendelés helyszínein a „Takarítási Napló” elhelyezése és folyamatos vezetése.

6.6. A Vállalkozónak a Szerződés időtartama alatt megfelelő létszámú és szakképzettségű OKJ-s vagy azzal egyenértékű képzettséggel/végzettséggel rendelkező állománnyal kell rendelkeznie a szolgáltatások magas színvonalú biztosítása érdekében, amely egyben biztosítja Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, Megrendelő igénye szerinti egyenletes minőségű teljesítését.

6.7. Amennyiben a Vállalkozó alkalmazottja nem jelenik meg, illetve nem Szerződés szerinti munkavégzésre alkalmas állapotban jelenik meg vagy tartózkodik a munkahelyen, Megrendelő jogosult ezt a személyt a munkaterületről kiutasítani és a Vállalkozó kapcsolattartóját értesíteni. Vállalkozó köteles azonnali (legfeljebb a közléstől számított 2 órán belül) a Szerződésben foglaltak szerinti helyettesítésről gondoskodni. A hiánnyal érintett időszakot Megrendelő arra jogosult képviselője az Takarítási Naplóban rögzíti, mint nem teljesített, le nem igazolt teljesítést. Amennyiben a mulasztás pótlása az előírt határidőben nem történik meg, akkor az

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártervőirtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkor üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

---

- újabb mulasztást a Megrendelő arra jogosult képviselője a Takarítási Naplóban rögzíti, mint nem teljesített, le nem igazolt teljesítést.
- 6.8. A Megrendelés akkor tekinthető teljesítettnek, ha a teljesítés helyén nyújtott szolgáltatás(ok) végrehajtását a Megrendelő által erre feljogosított személy írásban igazolta (**3. sz. melléklet**). A teljesítés elfogadása nem jelenti a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés lehetőségének elvesztését.
- 6.9. Amennyiben a **2. sz. melléklet** szerinti terméklistában szereplő bármelyik termék gyártása, termesztése megszűnik, kivonják a forgalomból vagy más okból nem kapható, nem beszerezhető, úgy a felek kölcsönös egyeztetés után megállapodnak az eredeti termék helyettesítéséről hasonló tulajdonságokkal bíró másik termékkel történő teljesítésről. A helyettesítő termék ellenértéke nem lehet magasabb a forgalomból kivont termék áránál.
- 6.10. A Vállalkozó vállalja, hogy nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.11. A Vállalkozó vállalja, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 6.12. A Vállalkozó köteles az alkalmazottait tűz- és munkavédelmi oktatásban részesíteni, erről jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.
- 6.13. A Vállalkozó az általa alkalmazott személyzet és munkaerő vonatkozásában köteles betartani, betartatni és végrehajtani a mindenkor érvényes munkajogi, munkavédelmi, egészségügyi és tűzvédelmi szabályokat.
- 6.14. A Vállalkozó saját költségén köteles a jelen Szerződés tárgyát képező munka megvalósítása folyamán teljes mértékben biztosítani a dolgozók egyéni és kollektív védőfelszerelését.
- 6.15. A Vállalkozó köteles munkavállalóit jól beazonosítható munkaruhával ellátni, illetve a személyes azonosításra alkalmas névkitűzőkkel ellátni, akik ezt kötelesek viselni munkavégzés alatt és minden olyan alkalommal, amikor a Megrendelő telephelyein vagy épületeiben tartózkodnak.
- 6.16. A Vállalkozó a Megrendelővel szemben semmilyen munka-, illetve üzemi balesetből származó követelést nem támaszthat, nem háríthat tovább.
- 6.17. Ha bármely munkával kapcsolatban bármely olyan esemény következik be, amely vagyoni vagy nem vagyoni kárt vagy személyi sérülést eredményez vagy előreláthatóan eredményezhet, a Vállalkozó köteles haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt, valamint haladéktalanul megtenni a szükséges lépéseket és intézkedéseket a biztosítás érvényesítésére. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős.

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártervőirtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkori üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

---

- 6.18. A Vállalkozó köteles a személyek biztonságát vagy a vagyoni értékeket veszélyeztető kár lehetőségének felmerülése esetén haladéktalanul a szükséges kárelhárítási intézkedéseket megtenni.
- 6.19. A Megrendelő köteles a Vállalkozó dolgozói részére öltözési és tisztálkodási feltételeket, valamint a munkaeszközök és anyagok részére zárható helyiséget biztosítani.
- 6.20. A Megrendelő köteles biztosítani a Vállalkozó részére a Szerződés tárgyát képező munkaterületre való bejutást és a zavartalan munkavégzés szükséges feltételeit.
- 6.21. A Kbt. 136. § (2) bekezdésének alapján a külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül *(adott esetben, külföldi adóilletőségű Vállalkozó esetén)*

## 7. Alvállalkozók

- 7.1. A Vállalkozó feladatai teljesítése céljából a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdéseinek rendelkezéseire, valamint benyújtott nyertes ajánlatára figyelemmel jogosult alvállalkozókat igénybe venni.
- 7.2. A Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna, alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be. Az alvállalkozók igénybevétele a Vállalkozó kötelezettségein nem változtat, a Vállalkozó köteles helytállni az alvállalkozók felé mind a saját, mind a Megrendelő esetleges mulasztásaiért, az alvállalkozók a Megrendelővel szemben közvetlenül nem léphetnek fel, igényeik érvényesítése érdekében a Vállalkozónak kell eljárnia.
- 7.3. Vállalkozó kizárólagosan felel a saját és az alvállalkozója (jogszerűen és jogszerűtlenül bevont alvállalkozót egyaránt beleértve) tevékenységére vonatkozó szabályok megsértéséért, az ebből eredő közvetlen vagy közvetett károkozásért.
- 7.4. A szerződés teljesítése során új alvállalkozó bevonására csak Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdése szerinti esetekben kerülhet sor. Az alvállalkozói szerződéseknek meg kell felelniük a jelen szerződés kikötéseinek. A Vállalkozó tevékenysége végrehajtása során alvállalkozókat csak a Megrendelő előzetes írásbeli engedélyével – a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően – vonhat be.

## 8. Vállalkozói díj

- 8.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződés **2. számú mellékletében**, a Vállalkozó árajánlatában az összesítő táblán szereplő végösszeg csak a közbeszerzési eljárás során beérkezett ajánlatok összehasonlíthatóságát szolgálta, így az nem átalánydíj.
- 8.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés szerinti szolgáltatás ellentételezése (a továbbiakban: Vállalkozói díj) meghatározásának alapjául a Vállalkozó árajánlatában (2. számú melléklet) szereplő szolgáltatásokra vonatkozó egységárak és termékárak szolgálnak, amelyek

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártervőirtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkori üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

mértékét a Vállalkozó a jelen Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem növelheti.

- 8.3. A 8.2 pont alóli kivételt képez a minimálbér mértékének jogszabály általi emelése, amely esetben a Vállalkozó kezdeményezésére a Felek egyeztetnek a szolgáltatás jelen Szerződés 2. számú melléklete szerinti egységáruk tarthatóságáról, illetve emelésének szükségességéről.
- 8.4. Felek rögzítik, hogy a Szerződés 2. számú mellékletében rögzített óradíjak - az általános forgalmi adón kívül - magukban foglalják a Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Vállalkozónak felmerült valamennyi járulékos költségét. Vállalkozó más jogcímen egyéb költséget nem érvényesíthet.
- 8.5. További teljesítési helyek jelen Szerződésbe történő bevonása esetén a Vállalkozónak a Szerződés 2. számú melléklete szerinti árajánlat kialakításának elveivel azonos módon kell meghatároznia a vállalkozói díjat.

## 9. Fizetési feltételek

- 9.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó az általa teljesített szolgáltatások és az általa szállított termékek ellenértékéről **havonta épületenként** - feladatcsoportonkénti bontásban, külön jelölve az eseti megrendeléseket is - **egy számlát jogosult kiállítani** a 9.2. pontban meghatározott teljesítésigazolási dokumentumok alapján.
- 9.2. A Vállalkozó a tárgyhónapot követő 3 munkanapon belül az általa az adott tárgyhónapban teljesített szolgáltatásokról – ezen belül feladatcsoportonkénti és teljesítési helyek szerinti bontásban, külön jelölve az eseti megrendeléseket is – egy-egy teljesítésigazolási jelentést készít, amely a teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapját képezi, és amelyet a szolgáltatás megfelelő teljesítése esetén Megrendelő erre jogosult képviselője 5 munkanapon belül aláírásával hitelesít azzal, hogy a Felek a teljesítésigazolás tekintetében figyelembe veszik a Vállalkozó által teljesített szolgáltatás Megrendelő általi 10.5. pont szerinti értékelését is. A teljesítésigazolási jegyzőkönyvek tartalmazzák a teljesített, illetve a nem teljesített szolgáltatások megnevezését.
- 9.3. A Vállalkozó köteles minden tárgyi évet követő év január 31-ig tételes kimutatást készíteni tárgyévben elvégzett munkákról és kapcsolódó költségekről épületcsoportonkénti- és munkanemenkénti bontásban, s azt a Megrendelő részére megküldeni.
- 9.4. A Vállalkozó a számviteli szabályoknak megfelelően kiállított tárgyhavi számlákat 2-2 példányban küldi meg a Megrendelőnek. A számlákhoz a teljesítésigazolást csatolni kell.
- 9.5. A Megrendelő a Vállalkozó által benyújtott számlák ellenértékét – Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdései, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdés rendelkezéseinek a figyelembevételével - a kézhezvétel napját követő 30 napon belül fizeti meg átutalással a Vállalkozó .....-nál vezetett ..... számú bankszámlájára. A fizetési kötelezettséget a Megrendelő bankszámlájának terhelésekor kell teljesítettnek tekinteni
- 9.6. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155 §. (1) bekezdés szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártervőirtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkori üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

- 9.7. A Vállalkozó a Megrendelés alapján megvalósuló teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 9.8. A Megrendelő felhívja Vállalkozó figyelmét, hogy jelen Szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. § rendelkezésének hatálya alá esik, ezáltal Megrendelőnek abban az esetben áll módjában a kifizetést teljesíteni, amennyiben részére a Vállalkozó 30 (harminc) napnál nem régebbi eredeti NAV adóigazolást bemutat, megküld, vagy átad arról, hogy az állami adóhatóságnál és a vámhatóságnál nyilvántartott köztartozása nincs, vagy a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.
- 9.9. A Megrendelő felhívja Vállalkozó figyelmét, hogy az Art. 36/A. § (2) bekezdésében előírt tájékoztatási kötelezettség megsértése esetén a kifizetést teljesítő (ajánlattevő, Kbt. szerinti alvállalkozó, polgári jog szerinti alvállalkozó) az Art. 172. § (17) bekezdése alapján kifizetésenként a kifizetés összegének 20%-ig terjedő mulasztási bírsággal sújtható.
- 9.10. A Megrendelő kizárólag a Szerződésben leírtaknak és a jogszabályoknak megfelelően kiállított és vitás esetekben a jelen Szerződésben foglalt eljárást követően előterjesztett számla alapján köteles fizetés teljesítésére.
- 9.11. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés lehetőségének elvesztését.
- 9.12. Amennyiben a Vállalkozónak kötbérfizetési kötelezettsége merül fel, Megrendelő a Vállalkozó által elismert kötbér összegével csökkentve fizeti ki a Vállalkozó esedékes számláját, figyelemmel a Kbt. 135. § (6) bekezdésben foglaltakra.

## 10. Vállalkozó tevékenységének ellenőrzése

- 10.1. A Megrendelő képviselőjére jogosult személy/megjelölt kapcsolattartó a Vállalkozó tevékenységét előzetes értesítés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. Emellett a Megrendelő lehetőséget biztosít a Vállalkozó jelenlétében történő ellenőrzésre is. Az ellenőrzés során a Megrendelő a Vállalkozó munkáját az általa kidolgozott és a Szerződés **8. számú mellékletében** meghatározott műszaki értékelési rendszer alapján értékeli.
- 10.2. Az értékelés fő szempontjai:
- töltőanyagok feltöltöttségének állapota, pótlása
  - takarítással kapcsolatban felmerült hiányosságok, hibák
  - el nem végzett feladatok
  - ismétlődő hibák elkerülése
  - az épületekben dolgozó személyek közérzete, elégedettsége.

Az értékeléshez szükséges információk forrásai:

- Vállalkozó jelentései
- a KEF saját ellenőrzései

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártervőirtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkor üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

---

- objektív mérési módszerek, adatok
- dolgozói visszajelzések, elégedettség rendszeres mérése.

10.3. Megrendelő a tevékenység ellenőrzésének eredményéről a Vállalkozót az ellenőrzés lezárását követő napon írásban értesíti. Az értesítés (e-mail) tartalmazza az ellenőrzés tárgyát, az ellenőrzés módját, az ellenőrzés során tapasztaltakat, adott esetben a további intézkedések szükségességét.

10.4. Felek az észlelt hiányosságot, eltérést az értesítés követően egyeztetik. Az egyeztetést követően Vállalkozó köteles a felmerült hiányosság megszüntetéséről, a Szerződésben rögzített folyamat helyreállításáról intézkedni és Megrendelőt erről tájékoztatni.

10.5. A Vállalkozó tevékenységéről Megrendelő havonta értékelést készít, a tárgyhót követő hónap ötödik munkanapjáig.

## 11. Szerződésszegésért való felelősség

11.1. Megrendelő a Vállalkozónak felróható késedelmes vagy hibás teljesítés valamint a teljesítés megghiúsulása esetén kötbért érvényesíthet.

11.2. Amennyiben Vállalkozó nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti (hibás teljesítés) a Szerződésben rögzített feladatokat, úgy:

- a napi takarítás szerződésszerű teljesítésére a hibás teljesítés közlésétől (Takarítási Naplóba történő bejegyzéstől) számított 8 óra,
- a nagytakarítás szerződésszerű teljesítésére a hibás teljesítés közlésétől (Takarítási Naplóba történő bejegyzéstől) számított 48 óra

póthatáridő áll a Vállalkozó rendelkezésére.

11.3. A 11.2. pont szerinti póthatáridőig a Vállalkozó köteles úgy teljesíteni, hogy az nem befolyásolhatja hátrányosan a nappali takarítók munkáját és létszámát (az ügyeleti takarítók létszámán felüli készenléti takarítókkal kell nappal javítania). Ugyanezen kitétel érvényesül a nagytakarítási munkálatokra is.

11.4. A Szerződés tárgyát képező szolgáltatások elvégzését Megrendelő képviselője szűrőpróbaszerűen a **8. sz. mellékletben** foglaltak szerint ellenőrzi és az ellenőrzés alkalmával talált minőségi hibákat/késedelmes teljesítéseket büntetőpontokkal értékeli. Azonos területen egy napra egyszer van lehetőség a tevékenységet hibapontozni, de ebbe nem tartozik bele a rendkívüli takarítási tevékenység értékrendje.

11.5. Megghiúsulási kötbér: Amennyiben a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén a Megrendelő a Szerződést azonnali hatállyal felmondja, valamint ha a Szerződés a Vállalkozónak felróható egyéb okból megghiúsul a Megrendelő a Szerződés 4.2 pontja szerinti nettó keretösszeg 30 %-ának megfelelő megghiúsulási kötbérre jogosult, azonban a Szerződés során

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártervőirtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkor üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

érvényesített kötbérek összege nem haladhatja meg a Szerződés 4.2 pontja szerinti nettó keretösszeg 30 %-át. A meghiusulási kötbér alapja a szerződésszegés időpontjában még meglévő - a korábbi megrendelések értékével csökkentett -keretösszeg időarányos része.

- 11.6. Amennyiben a Vállalkozónak kötbérfizetési kötelezettsége merül fel, Megrendelő a kötbér összegével csökkentve fizeti ki a Vállalkozó aktuális/esedékes számláját, figyelemmel ugyanakkor a Kbt. 135. § (6) bekezdésben foglaltakra. Kötbérfizetési kötelezettség esetén a Vállalkozó köteles külön nyilatkozatban is elismerni a Megrendelő követelését. Amennyiben a Vállalkozó a kötbérfizetési kötelezettségének elismerését jogszerűtlenül megtagadja, Megrendelő jogosult érvényesíteni vele szemben minden e kötelezettsége megszegéséből eredő károkat, költségeket, elmaradt hasznokat.
- 11.7. A kötbéreken túl Vállalkozó teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

## 12. Felelősségbiztosítás

- 12.1. A Vállalkozó felelősséggel tartozik a Szerződés alapján elvégzett, illetve elvállalt munkáért, valamint annak eredményéért a Szerződés időtartamára.
- 12.2. A Vállalkozónak rendelkeznie kell a Szerződés időtartama alatt érvényes, épülettisztítási-takarítási szolgáltatásokra kiterjedő, legalább 100 millió Ft/káresemény és legalább 1 mrd Ft/év limit értékű all risk típusú felelősségbiztosítással. A Vállalkozó köteles a felelősségbiztosítási kötvény másolatát és az utolsó díjfizetési igazolást a Megrendelő részére legkésőbb a jelen Szerződés aláírásáig átadni. Az érvényes felelősségbiztosítási kötvény másolata jelen Szerződés **6. számú mellékletét** képezi.
- 12.3. A felelősségbiztosításnak fedezetet kell nyújtania a Szerződés időtartama alatt a szolgáltatása teljesítésével összefüggésben keletkező károokra, harmadik személynek okozott dologi és személyi károokra. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan veszteséggel és követeléssel szemben biztosítani, amelyek harmadik személynek okozott személyi sérülések és dologi károk, valamint az ezekre visszavezethető vagyoni károk következtében jelentkeznek.
- 12.4. A Vállalkozó tevékenységével összefüggő, a Szerződés időtartama alatt keletkező károokra - beleértve a Vállalkozó szolgáltatását végző, általa alkalmazott személyek munkahelyi balesetével, vagy üzemi balesetével, esetleges foglalkozási megbetegedésével kapcsolatos károkat -, a Megrendelő felelősséget nem vállal, és nem nyújt külön térítést a károk elhárítására.
- 12.5. Amennyiben a felelősségbiztosítás a Szerződés megszűnését megelőzően érvényét vagy hatályát veszti, vagy amennyiben a Vállalkozó nem tesz eleget a szakmai felelősségbiztosítási biztosítási kötvény tartalmára előírt feltételeknek, az a Szerződés súlyos megszegésének

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártervőirtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkor üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

---

minősül, a Szerződés azonnali hatállyal történő felmondásának jogkövetkezményét vonja maga után.

### 13. A szerződés módosítása, megszűnése és megszüntetése

13.1. A Szerződés módosítására kizárólag írásban, a Felek közös megegyezésével és a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembevételével kerülhet sor.

13.2. A Szerződés megszűnik:

- a keretösszeg kimerülésével, vagy a szerződéses időtartam lejártával;
- rendes felmondással 3 hónapos felmondási idővel;
- azonnali hatállyal, valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén; Megrendelő részéről felmondásra okot adó körülmény különösen, de nem kizárólagosan, ha a Vállalkozó rendszeresen hibásan vagy késedelmesen teljesít (rendszeresség alatt a Megrendelő az adott tárgyhónapban legalább 3 alkalommal történő hibás vagy késedelmes teljesítést érti),
- ha a Szerződés időtartama alatt a Vállalkozó a közbeszerzési eljárás során előírt kizáró okok hatálya alá kerül.

13.3. Az előző pontban meghatározottakon túlmenően a Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

13.4. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés rendes felmondása esetén a Vállalkozó csak a rendes felmondást megelőzően már kiadott, illetve teljesített feladatokért járó Vállalkozói díjra – illetve adott esetben arányos részére – jogosult, semmilyen egyéb költség vagy kár felmerülésére nem hivatkozhat, azzal kapcsolatos igényt nem érvényesíthet.

13.5. A Szerződés jelen 13. pont szerinti megszűnése esetén a Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult, amellyel a Felek legkésőbb 30 napon belül elszámolnak.

#### 14. Teljesítési biztosíték

- 14.1. A Vállalkozó a Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének a Vállalkozónak felróható elmaradásával kapcsolatos megrendelői igények biztosítása érdekében 23.692.980 Ft, azaz Huszonhárommillió-hatszázkilencvenkettőezer-kilencszáznyolcvan forint teljesítési biztosítékot köteles jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg a Megrendelő részére átadni. A teljesítési biztosíték Megrendelő rendelkezésre bocsátása jelen Szerződés hatálybalépésének feltétele.
- 14.2. A teljesítési biztosíték a Vállalkozó által fizetendő késedelmes illetve hibás teljesítés miatti kötbérek megtérítésének fedezetül szolgál. A Felek rögzítik, hogy a teljesítési biztosíték nem értelmezhető a Vállalkozó kártérítési felelőssége korlátozásaként.
- 14.3. A Vállalkozónak a teljesítési biztosítékot a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően, a Vállalkozó választása szerint kell Megrendelő rendelkezésére bocsátani.
- 14.4. Felek rögzítik, hogy a Kbt. 134. § (8) bekezdése alapján a Vállalkozó a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontjában foglalt egyik biztosítéki formáról a másikra áttérhet, a biztosítéknak azonban a Szerződésben foglalt összegnek és időtartamnak megfelelően folyamatosan rendelkezésre kell állnia.
- 14.5. A Szerződés megszűnését követő banki napon a biztosítékot – amennyiben a Vállalkozó a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett, és egyik teljesítési biztosítékra vonatkozó jogérvényesítés nincs folyamatban - a Megrendelő köteles a Vállalkozó részére felszabadítani.
- 14.6. Amennyiben Vállalkozó a biztosítéknyújtási kötelezettségét a Szerződés időtartama alatt megsérti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

#### 15. Felek kapcsolattartása

- 15.1. A Felek közötti kapcsolattartás operatív ügyekben történhet telefonon, faxon, e-mail-ben, levelezéssel és személyes találkozások formájában a műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 15.2. A Vállalkozó képviselői, a különböző feladatokat elvégző munkatársai kötelesek a Megrendelő helyi képviselőjével napi rendszerességgel kapcsolatot tartani.
- 15.3. A fentiekén túlmenően, ha az eseti munkák vagy rendkívüli események megkövetelik, a Vállalkozó köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Megrendelővel.
- 15.4. Igazgatói szinten történő kapcsolattartást és egyeztetéseket igény szerint bármelyik fél kezdeményezhet az egyeztetés tárgyának megjelölésével.
- 15.5. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésben vállalt tevékenységek teljesítését, annak határidejét vagy minőségét, valamint a jelen Szerződést érintő kérdésekben egymás között az értesítéseket írásban, levélben vagy telefaxon küldik meg a Szerződésben megadott címekre, amelyet egymásnak írásban, levélben vagy telefaxon vissza is igazolnak.

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártervőirtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkori üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

---

- 15.6. A Felek megállapodnak, hogy az azonnali intézkedést igénylő esetekben az írásbeli értesítés mellett telefonon vagy e-mailben is tájékoztatják egymást.
- 15.7. A Megrendelő részéről munkát megrendelni, a megrendelt munkát elvégzés után igazolni és azt minősíteni a kapcsolattartóknak vagy az általuk feljogosítottaknak van joguk.
- 15.8. A jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartók személyében vagy a megadott adatokban bekövetkezett változásokat a Felek kötelesek egymásnak nyolc napon belül írásban bejelenteni.
- 15.9. A Felek részéről kapcsolattartásra jogosult személyek megnevezését és elérhetőségeit jelen Szerződés **4. számú melléklete** tartalmazza.

## 16. Záró rendelkezések

- 16.1. A Vállalkozó hibáján kívül bekövetkezett, rendkívüli, elháríthatatlan események (pl.: természeti katasztrófák, háború, blokádnak, érdekszférán kívüli sztrájk) esetén a teljesítés elmaradása miatt a Megrendelő nem jogosult a szerződésszegés esetén alkalmazható jogkövetkezmények érvényesítésére. Ennek feltétele, hogy a Vállalkozó köteles az ilyen jellegű eseményről és annak várható időtartamáról a Megrendelőt a legrövidebb időn belül - az érintett hatóságok, kamarák, stb. hivatalos igazolásának csatolása mellett - írásban értesíteni. Amennyiben e miatt a Szerződés teljesítése 10 napnál hosszabb késedelmet szenved, akár a Megrendelő, akár a Vállalkozó minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül - jogosult az érintett megrendeléstől elállni, vagy a Szerződést felmondani.
- 16.2. Minden, a Szerződés megkötése után felmerült vagy beállott a Szerződés teljesítését befolyásoló lényeges körülményről, a Felek kölcsönösen kötelesek egymást haladéktalanul írásban tájékoztatni.
- 16.3. Vállalkozó a jelen Szerződés alapján a Megrendelővel szemben fennálló követeléseit kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult harmadik személyre engedményezni.
- 16.4. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos információkat, egyéb adatokat - kivéve a közérdekű adatnak minősülő információt és egyéb, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott eseteket csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet nyilvánosságra hozni.
- 16.5. A Szerződés rendelkezéseinek a Vállalkozó alkalmazottai, alvállalkozói, illetve egyéb közreműködői részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek, - az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl - azt a felet terhelik, akit e vonatkozásban akár szándékos, akár gondatlan felelősség terhel. A titoktartási kötelezettség Szerződés hatályának megszűnését követően is fennáll és vonatkozik az ajánlattételi dokumentációra is.

- 16.6. A Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött Szerződést a Megrendelő jogosult felmondani, vagy attól elállni.
- 16.7. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során egymással együttműködni és egymást a Szerződést érintő kérdésekről tájékoztatni, ebben a körben vállalják, hogy mindent elkövetnek a vitás kérdések peren kívüli rendezése, megoldása érdekében.
- 16.8. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés értelmezése és a Szerződés szövege közötti ellentmondás esetén a Szerződés szövegében foglaltakat, majd a részvételi, ajánlattételi felhívásban/dokumentációban, majd a Vállalkozó ajánlatában foglaltakat (ebben a sorrendben) tekintik irányadónak. Felek a jelen Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben a fent felsorolt dokumentumokat tekintik hivatkozási alapnak.
- 16.9. Felek kijelentik, hogy a Szerződés értelmezésével kapcsolatban, vagy a Szerződés működtetése során keletkező véleménykülönbségek fennállta esetén a vitákat tárgyalások útján rendezik. A tárgyalásokról jegyzőkönyv készül, amely annak aláírását követően jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Felek az ilyen egyeztető tárgyalások során keletkező jegyzőkönyvet nem tekintik szerződésmódosításnak.
- 16.10. Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt., és a Polgári Törvénykönyv megfelelő rendelkezései az irányadók.
- 16.11. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Műszaki leírás
  2. számú melléklet: Vállalkozó árajánlata
  3. számú melléklet: Teljesítésigazolás minta
  4. számú melléklet: Kapcsolattartó személyek megnevezése
  5. számú melléklet: Megrendelő lap minták
  6. számú melléklet: Felelősségbiztosítási kötvény másolata
  7. számú melléklet: Teljesítési biztosíték
  8. számú melléklet: Ellenőrzés leírásának menete
  9. számú melléklet: Nyilatkozat minta (hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez)
  10. számú melléklet: Konzorciumi megállapodás *(adott esetben)*
- 16.12. Jelen Szerződés részét képezik csatolás nélkül is az alábbi dokumentumok:
- a közbeszerzési eljárás közbeszerzési dokumentumai,
  - a Vállalkozó által benyújtott ajánlat.

„Teljes körű napi-, időszakos-, nagy- és eseti takarítási, fertőtlenítési és kártervőírtási szolgáltatások nyújtása a KEF mindenkori üzemeltetési és / vagy ellátási körébe tartozó ingatlanokban”

- 16.13. A Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződést és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján 5 (öt) db magyar nyelvű eredeti példányban jóváhagyólag cégszerűen írják alá.
- 16.14. Jelen Szerződés annak valamennyi Fél általi aláírása napján lép hatályba. Amennyiben az aláírásokra nem egy napon kerül sor, a hatálybalépés napja az utolsó aláírás napja.
- 16.15. Jelen Szerződés egymással megegyező öt eredeti példányban készül, melyből 4 példány a Megrendelőt (KEF Jogi Főosztály, KEF Pénzügyi Főosztály, KEF Intézményi Közbeszerzési Főosztály, KEF Ingatlanüzemeltetési Főosztály) és 1 példány a Vállalkozót illet.

Kelt: Budapest, 2018. ....

Kelt: Budapest, 2018. ....

**A Megrendelő képviseletében:**

**A Vállalkozó képviseletében:**

.....  
**Dr. Demény Ádám**  
**főigazgató**  
**Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság**

.....  
.....  
.....

Kelt: Budapest, 2018. ....

**Pénzügyi ellenjegyző:**

.....  
**gazdasági igazgató**