

**ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött a

**Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság  
(KEF)  
(1135 Budapest, Szabolcs utca 37-43.),**

mint

**Megbízó**

és a(z)

**ASH Szoftverház Kft.**

**4iG Nyrt.**

**EN-CO Software Zrt.**

**i-Cell Mobilsoft Zrt.**

**IMG Solution Zrt.**

**Sagemcom Magyarország Kft.,**

mint

**Üzemeltető**

között

**„Központosított Közbeszerzési Portál és moduljai üzemeltetése 2024. szeptembertől”**

**tárgyban**

..... példány

**Budapest, 2024.**



## ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

**Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság**

**Székhely:** 1135 Budapest, Szabolcs u. 37-43.

**Adószám:** 15329396-2-41

**Statisztikai számjel:** 15329396-8411-312-01

**Törzsszám:** 329398

**Képviseli:** Dr. Demény Ádám

**Képviselő titulusa:** főigazgató

**mint Megbízó (a továbbiakban: KEF, Megbízó)**

másrészről a(z)

**Cég1 neve:** ASH Szoftverház Kft.

**Székhely:** 1117 Budapest, Budafoki út 97.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-985624

**Adószám:** 23940165-2-43

**Bankszámlaszám:** 10300002-10566859-49020012

**Képviseli:** Debródy István György

**Képviselő titulusa:** ügyvezető

**Cég2 neve:** 4iG Nyrt.

**Székhely:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-044993

**Adószám:** 12011069-2-51

**Bankszámlaszám:** 12001008-00164262-02100004

**Képviseli:** Pataki Márk és Orosz Krisztián Zoltán együttesen

**Képviselők titulusa:** cégjegyzésre jogosult munkavállalók

**Cég3 neve:** EN-CO Software Zrt.

**Székhely:** 1118 Budapest, Schweidel utca 5.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-140987

**Adószám:** 28759999-2-43



**Bankszámlaszám:** 12011186-01550829-00100009

**Képviseli:** Kaszó László Pál

**Képviselő titulusa:** igazgatósági tag (vezető tisztségviselő)

**Cég4 neve:** i-Cell Mobilsoft Zrt.

**Székhely:** 1037 Budapest, Bécsi út 271.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-047546

**Adószám:** 24132402-2-44

**Bankszámlaszám:** 11714051-20002255-00000000

**Képviseli:** Éder Lőrinc

**Képviselő titulusa:** vezérigazgató

**Cég5 neve:** IMG Solution Zrt.

**Székhely:** 1023 Budapest, Lajos utca 26.

**Cégjegyzékszám:** 01-10-141012

**Adószám:** 28771315-2-44

**Bankszámlaszám:** 11743026-20012498-00000000

**Képviseli:** Szentgyörgyi Gábor János

**Képviselő titulusa:** vezérigazgató

**Cég6 neve:** Sagemcom Magyarország Kft.

**Székhely:** 1037 Budapest, Montevideo u. 16/A.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-077688

**Adószám:** 10568723-2-41

**Bankszámlaszám:** 10401055-00028017-00000006

**Képviseli:** Dubi Zoltán Lajos

**Képviselő titulusa:** ügyvezető

**mint Üzemeltető (a továbbiakban: Üzemeltető)**

– a továbbiakban Megbízó és Üzemeltető külön-külön említve: **Fél**, együtt említve: **Felek**) között, alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

## **1. Előzmények**

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt. vagy Beszerző) által ERK001045062020 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és

a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) alapján *Alkalmazásfejlesztési és üzemeltetési támogatási szolgáltatások nyújtása (SWF) - 2. rész: „Java alapú fejlesztői környezethez vagy Business Intelligence alkalmazás rendszerek fejlesztői környezetéhez kapcsolódó fejlesztési szolgáltatások és üzemeltetési támogatások nyújtása”* tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Üzemeltető között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: keretmegállapodás vagy KM).

**1.2. A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:**

KM azonosítószáma: DKM02SWF21

KM aláírásának dátuma: 2021. szeptember 14.

KM időbeli hatálya: 2027. szeptember 14., de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig

KM keretösszege: nettó: 101 500 000 000,- Ft, azaz százegymilliárd-ötszázmillió forint

- 1.3.** A Megbízó a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja alapján *„Központosított Közbeszerzési Portál és moduljai üzemeltetése 2024. szeptembertől”* tárgyban folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében.
- 1.4.** Az Üzemeltető, mint Ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban részt vett, és figyelemmel arra, hogy Megbízó Üzemeltető ajánlatát fogadta el nyertes ajánlatként, Felek a Kbt. szerinti törvényes határidőn belül jelen szerződést kötik egymással.
- 1.5.** Üzemeltető jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződésben foglaltakat, a jelen szerződés megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, és az Üzemeltetőre egyébként vonatkozó etikai normákat.

**2. Szerződés tárgya**

- 2.1.** Jelen szerződés a keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás alapján a verseny újranyitása eredményeképpen a Megbízó – a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Megbízó megrendeli, Üzemeltető pedig elvállalja a közbeszerzési dokumentumok részét és a szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban (a továbbiakban: műszaki leírás) meghatározott követelményeknek és ütemezésnek megfelelő, a 2. számú melléklet szerinti részletes ártáblázatban és műszaki szakmai ajánlatban nevesített elemekből álló szolgáltatások (a továbbiakban: szolgáltatások) nyújtását. A jelen szerződés tárgya *„Központosított Közbeszerzési Portál és moduljai üzemeltetése 2024. szeptembertől”* a műszaki leírásban meghatározott követelmények és specifikáció alapján.
- 2.2.** A jelen szerződés alapján ellátandó feladatok felsorolását és azok műszaki követelményeinek részletezését a műszaki leírás tartalmazza.
- 2.3.** Megbízó a műszaki leírásban meghatározott feladatok ellátására a 2. sz. mellékletben rögzített mennyiségekben, az ott megajánlott szakértői szolgáltatásokat rendeli meg az Üzemeltetőtől.

### **3. A szerződés hatálya, teljesítés határideje, helye**

3.1. A szerződés annak mindkét fél által történő aláírása napján, de legkorábban 2024. szeptember 1. napján lép hatályba. Amennyiben Felek a szerződést nem egy időben és helyen írják alá, úgy az utolsóként aláíró fél aláírásának napján lép hatályba. A szerződés hatálybalépésétől számított 12 hónap határozott időtartamra jön létre.

#### **3.2. A teljesítés határideje:**

3.2.1. Üzemeltető a Műszaki leírásban meghatározott üzemeltetési feladatokat a szerződés hatályba lépésétől számított 12 hónap időtartam alatt folyamatosan köteles ellátni.

3.3. **A teljesítés helye:** NISZ Zrt., 1148 Budapest, Róna utca 54-56.

### **4. A teljesítés módja**

4.1. Üzemeltető a szolgáltatásokat a szerződésben, valamint a műszaki leírásban foglaltak alapján, azoknak megfelelően köteles teljesíteni.

4.2. Üzemeltető akként köteles teljesíteni, hogy bizonyíthatóan az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatás hibájából fakadóan a Megbízó rendszereiben szándékolatlan adatmódosulás, adatvesztés ne forduljon elő.

4.3. Felek kötelesek a szerződés teljesítése során fokozottan együttműködni.

4.4. Amennyiben a szerződés teljesítése során az Üzemeltető számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőben történő teljesítést, úgy Üzemeltetőnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megbízót a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.

4.5. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megbízó részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megbízót a szerződésszegés következményeként megilletik.

4.6. Üzemeltető a Megbízó által a teljesítés során rendelkezésre bocsátott informatikai rendszeren, beleértve az összes hardver eszközt is, semmilyen idegen szoftvert vagy alkalmazást nem futtathat a Felek írásos egyetértése nélkül. Az egyetértés megtagadását Megbízó köteles megindokolni.

### **5. Szerződés ellenértéke**

5.1. Üzemeltetőt a szerződésben, műszaki leírásban meghatározott feladatok szerződésszerű teljesítéséért üzemeltetési díj (a továbbiakban: üzemeltetési díj) illeti meg. Az üzemeltetési díj tartalmazza a 12 havi üzemeltetés, a 12 havi rendelkezésre állás, a 12 havi telefonos helpdesk biztosítás, továbbá a 144 óra szakértői díj ellenértékét.

5.2. Üzemeltetési díj összege nettó **111.300.000,-Ft + ÁFA**, azaz összesen száztizenegymillió-háromszázezer forint + ÁFA.

5.3. Az Üzemeltető kijelenti, hogy a 2. számú melléklet szerinti díjakat a feladat teljes ismeretében határozta meg. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott díj tartalmazza a jelen szerződés tárgya megvalósításának teljes költségét, a tevékenységgel kapcsolatban fizetendő minden díjat, a szerződés alapján megszerzésre kerülő szerzői jogok ellenértékét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat.

- 5.4. A beszerzési díjat a Megbízó a DKÜ rendelet 14. § (1) bekezdése alapján az Üzemeltetőn keresztül fizeti meg a DKÜ Zrt. részére. A beszerzési díj alapja a közbeszerzési eljárás eredményeként létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke. Mértéke a létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értékének 1,5%-a + ÁFA.
- 5.5. Üzemeltetőt a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl további díjazás, költségtérítés jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott ellenértékek a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

## 6. Fizetési feltételek

- 6.1. Megbízó előleget a szerződés teljesítése során nem fizet és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.2. Felek rögzítik, hogy a Megbízó az üzemeltetési díjat 100%-ban saját forrásból finanszírozza.
- 6.3. Üzemeltető részszámlák benyújtására jogosult az alábbiak szerint.
- 6.4. Üzemeltető a műszaki leírásban meghatározott feladatok elvégzéséről havonta, tárgyhót követően 1 (egy) db teljesítésigazolt számla benyújtására jogosult, mely összege az üzemeltetési szolgáltatás, a rendelkezésre állás, a telefonos helpdesk biztosítás egy havi díjából, valamint az adott hónapban ténylegesen lehívásra került konzulensi / tanácsadói / szakértői óradíjakból adódik össze. A számla kiállításának feltétele, hogy az Üzemeltető a teljesített feladatokról jelentést készít, melyet legkésőbb a tárgyhót követő hónap 10. (tizedik) napjáig átad a Megbízónak. Megbízó a jelentés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül jelzi érdemi észrevételeit vagy szerződésszerű teljesítés esetén kiállítja a teljesítésigazolást, melynek mellékletét képezi az elvégzett munkáról készített jelentés.
- 6.5. A Felek megállapítják, hogy az Üzemeltető az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa törvény) szerinti, a számlakiállítás szempontjából történő „teljesítése” annak Megbízó általi elismerésével (azaz teljesítésigazolás kiállításával) tekinthető megvalósultnak.
- 6.6. A teljesítésigazolás kiállítására Dr. Demény Ádám főigazgató jogosult.
- 6.7. Felek rögzítik, hogy a teljesítésigazolás kiállítása a teljesítés része.
- 6.8. Az üzemeltetési díj Megbízó által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítéseket követően, a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számlák igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.
- 6.9. Az Üzemeltető
- nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Üzemeltető adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megbízó számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megbízót haladéktalanul értesíti.



- 6.10. Üzemeltető köteles a számlát az Áfa tv. 58. §-ában foglaltak szerint kiállítani és Megbízó részére eljuttatni. A számlához csatolni kell az aláírt teljesítésigazolást és annak mellékletét.
- 6.11. Az Üzemeltető a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.12. Késedelmes fizetés esetén Megbízó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt fizet az Üzemeltetőnek.
- 6.13. Felek rögzítik, hogy az elszámolás és a kifizetés pénzneme a forint (HUF).
- 6.14. A benyújtott számlák kifizetésének feltétele a szerződésszerű és a jogszabályoknak – kifejezetten az Áfa tv. 169. §-a, elektronikus számla esetében 175. §-a szerinti előírásoknak – megfelelő, alakilag és tartalmilag kifogástalan számla és mellékletei hiánytalan beérkezése.
- 6.15. Az Üzemeltető a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számla szabályszerű kiállítása után az Üzemeltető a számlát Megbízó nevére és postafiók címére (KEF, 1389 Budapest, Pf.: 120.) nyújthatja be. A papír alapú számla helyett az Üzemeltetőnek lehetősége van .pdf formátumú elektronikus számlát benyújtani az alábbi e-mail címre: [postabonto@kef.gov.hu](mailto:postabonto@kef.gov.hu),
  - a számlán szerepeltetni szükséges a szolgáltatás megnevezése mellett a Megbízó által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot (SZT), tovább a Megbízó adószámát (15329396-2-41), valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
  - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
  - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
  - a számlának meg kell felelnie a hatályos jogszabályoknak.
- 6.16. Üzemeltető a teljesítést követően 3. (harmadik) munkanapig köteles a Digitális Közbiztosítási Rendszerben (a továbbiakban: DKR) kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megbízó (intézmény) a DKR-ben köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a jelen szerződésben foglaltaknak).
- 6.17. Megbízónak – az Üzemeltető kezdeményezése előtt – lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKR-ben, amennyiben a teljesítést elfogadta: Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti „teljesítve” státusz rögzítése nem minősül a 6.5. és 6.8. pontja szerinti teljesítésigazolásnak.
- 6.18. A külföldi adóilletőségű Üzemeltető (nyertes ajánlattevő) köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

## 7. A Megbízó jogai és kötelezettségei

- 7.1. A Megbízó vállalja, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítése érdekében a rendelkezésére álló információkat és dokumentumokat - a szerződés hatályba lépését követő 5 munkanapon belül - az Üzemeltető rendelkezésére bocsátja és a munkavégzéshez szükséges információkat kapcsolattartója útján megadja.

7.2. A Megbízó a szerződés teljesítése érdekében együttműködik az Üzemeltetővel. A Megbízónak lehetőség szerint együtt kell működnie az Üzemeltetővel a szerződés teljesítéséhez szükséges olyan információk megszerzésében is, amelyeket az utóbbi indokoltan kérhet tőle.

## 8. Az Üzemeltető jogai és kötelezettségei

8.1. Az Üzemeltető a 2. pontban és a műszaki leírásban rögzített feladatok szerződésszerű teljesítése esetén az 5. pontban foglaltak szerinti díjazásra jogosult.

8.2. Amennyiben a szerződés teljesítése során az Üzemeltető számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőben történő teljesítést, úgy Üzemeltetőnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megbízót a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.

8.3. Az Üzemeltető köteles a jelen szerződésben és a műszaki leírásban meghatározott feladatokat a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, valamint a jelen szerződésben és a műszaki leírásban rögzített követelményeknek megfelelően meghatározott határidőre elvégezni.

8.4. Az Üzemeltető kijelenti, hogy rendelkezik a KM hatálya alá tartozó tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.

8.5. Az Üzemeltető kijelenti, hogy a szerződés időtartama alatt megfelelő létszámú és képzettségű személyi állománnyal rendelkezik, amely biztosítja szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, ütemezett, magas szakmai színvonalú és egyenletes minőségű teljesítését.

8.6. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alüzemeltető bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Üzemeltető (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alüzemeltető helyett szükséges más személy vagy alüzemeltető bevonása), akkor ezen személy/alüzemeltető bevonásánál a Kbt. 138. § (2) és (4) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Üzemeltető a jelen szerződés aláírásával vállalja, hogy nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban kizáró okok hatálya alatt álló alüzemeltetőt.

8.7. Felek rögzítik, hogy a közreműködő (ideértve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért az Üzemeltető a Megbízó felé, mint saját magatartásáért felelős.

8.8. Az Üzemeltető a jogszerűen igénybe vett alüzemeltetőért úgy felel, mintha a teljesítés során maga járt volna el, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

8.9. Üzemeltető a Megbízó rendelkezései szerint köteles eljárni. Az Üzemeltető köteles a Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítása esetén a Megbízót erre figyelmeztetni. Ha a Megbízó a korábbi utasításához a figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik. Amennyiben az Üzemeltető ezen kötelezettségének nem tesz eleget és ebből kár keletkezik, úgy az Üzemeltető kártérítési kötelezettséggel tartozik.



8.10. Bármely nem szerződés szerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megbízó részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megbízót a szerződésszegés következményeként megilletik.

## 9. Kapcsolattartók, adatvédelem

9.1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés teljesítése során a kapcsolatot az alábbi személyeken keresztül biztosítják: <sup>1</sup>

Megbízó részéről	Üzemeltető részéről
Neve: Pazar Ákos	Neve: Krénusz Ildikó
Beosztása: osztályvezető	Beosztása: Digital consultant
Levelezési címe: 1135 Budapest, Szabolcs utca 37-43.	Levelezési címe: 1117 Budapest, Budafoki út 97.
Mobiltelefon száma: +36 (30) 562-3764, +36 (1) 795-5204	Mobiltelefon száma: +36 20 9226702
E-mail címe: <a href="mailto:akos.pazar@kef.gov.hu">akos.pazar@kef.gov.hu</a>	E-mail címe: <a href="mailto:ildiko.krenusz@ashsoftverhaz.hu">ildiko.krenusz@ashsoftverhaz.hu</a>

9.2. Felek a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásról haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni, amely nem igényli jelen szerződés módosítását, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos. A másik fél kapcsolattartója részére megküldött minden értesítést és tájékoztatást mindaddig érvényesnek és hatályosnak kell tekinteni, ameddig az adott fél írásban be nem jelenti a másik félnek a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokat.

9.3. A kapcsolattartók jogosultak a szerződéssel kapcsolatos minden értesítés, utasítás és a teljesítés átadás-átvételére. A kapcsolattartók nem jogosultak a szerződés módosítására, valamint a szerződés megszüntetésére, illetve olyan utasítás átadás-átvételére, amely közvetlenül a tárgyi szerződés módosítását eredményezné.

9.4. Felek rögzítik, hogy egymás között minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést írásban – tértivevényes levélben vagy e-mailben – kell megküldeni, amely akkor tekinthető szabályszerűnek, ha azt a kapcsolattartó személyek részére kézbesítették. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, vagy arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot - az ellenkező bizonyításáig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

<sup>1</sup> Szerződéskötéskor kerül rögzítésre.

- 9.5. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 9.6. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak, a kapcsolattartásra és aláírásra kijelölt természetes személyeknek (a továbbiakban: Érintettek) arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail cím, telefonos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 9.7.A Megbízó a Felek képviselőjében ellenjegyzésre és aláírásra jogosult természetes személyek, a Felek által kijelölt kapcsolattartók, valamint a jelen szerződésteljesítésében esetlegesen résztvevő, illetve közreműködő további természetes személyek (a továbbiakban együttesen: Érintettek) jelen szerződésben vagy – a jelen szerződéssel összefüggésben – egyéb módon megadott személyes adatait, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Európai Parlament és Tanács rendelete (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja alapján arra tekintettel kezeli, hogy az adatkezelés közérdekű, mivel az a Megbízó közfeladatainak ellátása érdekében szükséges.
- 9.8. A Megbízó az Érintettek tájékoztatására vonatkozó, a GDPR-ban foglalt kötelezettségének átlátható formában és közérthető módon, az adatkezelés lényeges körülményeit magában foglaló Adatkezelési tájékoztató saját honlapján ([www.kef.gov.hu](http://www.kef.gov.hu)) történő közzétételével tesz eleget. A Megbízó biztosítja, hogy az Adatkezelési tájékoztató valamennyi Érintett számára, bármely korlátozás nélkül, (az adatkezelés megkezdésétől egészen az adatok törléséig) folyamatosan elérhető és hozzáférhető legyen. A Megbízó szükség szerint – így különösen akkor, ha azt az Üzemeltető igényli, vagy ha a Felek a tájékoztatás megtörténtének igazolhatósága érdekében egyébként szükségesnek tartják, – papír alapon és/vagy elektronikus formában (e-mail útján) is az Üzemeltető rendelkezésére bocsátja az Adatkezelési tájékoztatót.
- 9.9. Az Üzemeltető vállalja, hogy az adatkezelés jogszerűségének és átláthatóságának előmozdítása érdekében közreműködik a Megbízó tájékoztatási kötelezettségének teljesítésében oly módon, hogy értesíti az Érintetteket a személyes adataiknak a Megbízó részére történt átadásáról, valamint a honlap megjelölésével a Megbízó

Adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről, illetve szükség szerint az előző pont utolsó mondatában megjelölt formában is biztosítja az Adatkezelési tájékoztató rendelkezésre állását.

9.10. Felek rögzítik, hogy jelen Megállapodás keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos személyes adatok kezelésével járó tevékenységekről külön Adatfeldolgozói megállapodást kötnek. Ezen tevékenységek vonatkozásában a Megbízó, mint adatkezelő a Központosított Közbeszerzési Portálon külön adatkezelési tájékoztatót tesz közzé az adatkezeléssel érintettek számára.

## 10. Kötbér

10.1. Amennyiben a műszaki leírásban meghatározott üzemeltetési feladatait az Üzemeltető nem teljesíti, Üzemeltető – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, meghiúsulás vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi, meghiúsulási vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

10.2. **Késedelmi kötbér mértéke:** A késedelmi kötbér a műszaki leírásban vállalt üzemeltetési paraméterek (a továbbiakban: SLA) nemteljesítése alapján kerül meghatározásra.

SLA sértésnek minősül, ha az Üzemeltetőnek felróható okból a bejelentett hiba esetén a műszaki leírásban foglalt maximált reagálási időn belüli hibaelhárítás nem kezdődik meg.

Abban az esetben, ha SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a Megbízó a kötbér felszámítására:

- az SLA sértések számolása havonta újraindul,
- minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos tétellel számolódik,
- az adott hónapban belüli többszöri SLA sértések kötbér tételei összeadódnak,
- az alábbi táblázat tartalmazza az adott hónapban belüli SLA sértés és az ismételt SLA sértés esetére a kötbér mértékét.

A késedelmi kötbér mértéke a táblázatban meghatározott mérték. A kötbér alapja a havi üzemeltetési díj nettó összege.

SLA sértés	Adott hónapban belüli első SLA sértés (kötbér %)	Adott hónapban belüli ismételt SLA sértés (kötbér %)
A bejelentéstől számított, az adott, Műszaki leírásban rögzített „fontos” prioritáshoz kapcsolódóan vállalt reakcióidőn belül nem kezdi meg a hiba elhárítását.	0,1 %	0,2 %
A bejelentéstől számított, az adott, Műszaki leírásban rögzített „kritikus” prioritáshoz kapcsolódóan vállalt reakcióidőn belül nem kezdi meg a hiba elhárítását.	0,2 %	0,4 %

A késedelmi kötbér esedékessé válik, ha a késedelem megszűnik, a póthatáridő lejár. A póthatáridő is kötbérterhes.

- 10.3. Meghiúsulási kötbér mértéke:** A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megbízó jogosult a szerződést felmondani, vagy attól elállni, mely okán Üzemeltető a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Meghiúsulási kötbér összege 10.000.000,-Ft.
- 10.4. Hibás teljesítési kötbér mértéke:** a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér alapja a havi üzemeltetési díj nettó összege, maximális mértéke 20%.
- 10.5.** A kötbérek kumulált mértéke nem haladhatja meg a nettó szerződéses ellenérték 20%-át.
- 10.6.** Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 10.7.** A kötbérigény érvényesítésének feltétele, hogy a Megbízó Üzemeltetőt írásban részletesen tájékoztassa a kötbér érvényesítését megalapozó tényekről, a kötbér alapjául szolgáló értékről, valamint a kötbérezéssel érintett szolgáltatások köréről.
- 10.8.** A Megbízó jogosult az esedékessé vált kötbér összegét az üzemeltetési díjból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.
- 10.9.** A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.
- 10.10.** Üzemeltető teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megbízót Üzemeltető szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért, a szerződéses összeg mértékéig.
- 11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**
- 11.1.** Jelen szerződés rendes felmondással/elállással nem szüntethető meg.
- 11.2.** Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.3.** Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:
- a) felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
  - b) felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,
- amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 11.4.** Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy az Üzemeltetőt mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei – ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását –alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megbízó átvállaljon az Üzemeltetőt terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján az Üzemeltetőt terhelő kockázatokat. Üzemeltető kijelenti, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljeskörűen érvényesítette.



- 11.5. A Felek bármelyike jogosult a szerződést – a másik fél súlyos szerződésszegése esetén – azonnali hatállyal írásban felmondani. Ez utóbbira csak azt követően kerülhet sor, ha a szerződésszegő fél a szerződésszegés részleteit tartalmazó, az orvoslásra írásban felszólító értesítés kézhezvételét követően – az értesítésben meghatározott határidőig – nem orvosolja a szerződésszegést.
- 11.6. A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:
- a) bármelyik fél saját felróható magatartása következtében kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik;
  - b) Üzemeltető a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;
  - c) amennyiben a késedelmi, hibás teljesítési kötbér eléri a kötbérmaximumot;
  - d) bármelyik fél a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit súlyosan és ismételten megszegi;
  - e) bármelyik Fél megsérti a szerzői, felhasználási jogra vonatkozó előírásokat;
  - f) az Üzemeltető fizetésektelenné válik, csőd-, felszámolási, végelszámolási eljárás indul vele szemben, felfüggeszti gazdasági tevékenységét, beszünteti kifizetéseit;
  - g) jogerős elmarasztaló határozatot hoznak az Üzemeltető szakmai tevékenységét érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt;
  - h) Üzemeltető nem minősül átlátható szervezetnek, vagy az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette Üzemeltető a Megbízót;
  - i) Megbízó a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének 60 (hatvan) napot meghaladóan, alapos ok nélkül nem tesz eleget;
  - j) Üzemeltető megsérti a 15.6. pontban foglalt kötelezettségét;
  - k) jogszabályban, a keretmegállapodásban vagy jelen szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.
- 11.7. Megbízó jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- a) az Üzemeltetőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
  - b) Üzemeltető közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 11.8. Megbízó köteles a jelen szerződést az Üzemeltető felé fennálló kártérítési kötelezettség nélkül – felmondani – vagy a Ptk-ban foglaltak szerint attól elállni, ha a jelen szerződés aláírását követően jut tudomására, hogy az Üzemeltető tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.



## **12. Vis Maior**

- 12.1.** A Megbízó és Üzemeltető mentesül jelen szerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződés szerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót stb.
- 12.2.** A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior események közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 12.3.** Olyan mértékben és amennyiben a jelen szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszhető.
- 12.4.** Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, Megbízónak jogában áll a szerződést írásban felmondani, vagy ha a szerződés felbontása lehetséges, a szerződéstől írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.
- 12.5.** A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

## **13. A Szerződés nyilvánossága, titoktartás**

- 13.1.** A Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény betartását, az ezzel kapcsolatos ellenőrzésnek és adatszolgáltatásnak alávetik magukat.
- 13.2.** Az Üzemeltető elfogadja az Állami Számvevőszék, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, és más ellenőrzésre feljogosított szervek ellenőrzési jogosultságát, illetve – a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló rendelkezések értelmében – a megkötendő szerződés lényeges tartalmára vonatkozóan a tájékoztatást üzleti titokra hivatkozással nem tagadja meg és e követelményeket a szerződés teljesítésébe bevonni kívánt valamennyi közreműködőjével szemben is érvényesíti.
- 13.3.** A Felek tudomásul veszik, hogy az az Üzemeltető, aki az államháztartás valamely alrendszerével pénzügyi, illetve üzleti kapcsolatot létesít, kérésre köteles a jogviszonnyal összefüggő és a közérdekből nyilvános adatokra vonatkozóan tájékoztatást adni, valamint azt, hogy a költségvetési pénzeszközök felhasználásának nyilvánosságára tekintettel a szerződés lényeges tartalmáról a tájékoztatás üzleti titok címén nem tagadható meg.
- 13.4.** Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely végrehajtható hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé. Az Üzemeltető a Megbízóról tudomására

jutott bizalmas információkat alkalmazottainak és alvállalkozóinak kizárólag a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben adhatja ki. Az Üzemeltető köteles gondoskodni arról, hogy a tájékoztatottak értesüljenek a rendelkezésükre bocsátott információk titkos és bizalmas természetéről, valamint arról, hogy a tájékoztatottak az információkat a jelen szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kezeljék.

- 13.5. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Üzemeltetőnek harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megbízó előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 13.6. Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik félnek Üzemeltető által szerződésszerűen igénybe vett alüzemeltetők, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megbízónak.
- 13.7. Üzemeltető teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megbízó jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 13.8. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megbízó köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha
- a) az Üzemeltető szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha az Üzemeltető olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy az Üzemeltető a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén a Megbízó köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.
  - b) Üzemeltető szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Üzemeltető olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.
- 13.9. Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Üzemeltető nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megbízóval szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve ha ezzel a Megbízónak az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve ha az a Megbízónak felróhatóan következett be).

#### 14. Szerzői jogi rendelkezések, jogszavatosság, jótállás

- 14.1. Üzemeltető szavatolja, hogy a nyújtott szolgáltatás tekintetében a szükséges szerzői jogok birtokában van, a Megbízó felhasználási jog/ tulajdonjog megszerzését és egyéb jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem



akadályozza, illetve korlátozza. Ilyen ok felmerülése esetén Üzemeltető haladéktalanul köteles intézkedni a saját költségén ennek elhárításáról. A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások Üzemeltetőt jelen szerződés megszűnését követően is terhelik.

- 14.2. Üzemeltető – az általa, illetve jelen szerződés teljesítésébe bevont közreműködője által teljesítendő szolgáltatás tekintetében – a szerződés tárgyával kapcsolatos minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb, harmadik fél által történő követelés kielégítését magára vállalja és teljesíti, arról Megbízót haladéktalanul mentesíti.
- 14.3. Üzemeltetőnek kártalanítania/mentesítenie kell Megbízót harmadik fél által felmerülő minden további olyan igény esetén is, amely a szellemi alkotásokra vonatkozó jogok megsértéséből származik. Az ebből eredő károkat Üzemeltető köteles a Megbízónak megtéríteni.
- 14.4. Üzemeltető, amennyiben a vonatkozó eljárásjogi szabályok lehetővé teszik félként, egyébként beavatkozóként az erről szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul részt vesz minden, Megbízó ellen a jelen szerződés következtében szerzői jog megsértése miatt indított peres eljárásban, vagy választása szerint azt peren kívül egyezséggel lezárja, továbbá Megbízónál keletkezett indokolt és igazolt költségeket és károkat haladéktalanul megtéríti vagy magára vállalja.
- 14.5. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén Megbízó – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 14.6. A hibajavítás, illetve üzemeltetés során módosított paramétereket, konfigurációs állományokat és kódokat át kell adni a Megbízó részére olyan módon, hogy a továbbiakban ezek felett a Megbízó rendelkezik az átvételt követően. A módosítások eredményeként létrejövő minden szellemi termék, forráskód, rendszerterv, specifikáció stb. a Megbízó tulajdona, amit saját döntése szerint harmadik félnek átadhat, illetve saját felelősségére módosíthat.

Üzemeltető vállalja, hogy a jelen szerződés teljesítése során esetlegesen elvégzett hibajavítással, konfigurálással kapcsolatos dokumentációt Megbízó rendelkezésére bocsátja.

## 15. Záró rendelkezések

- 15.1. Amennyiben Felek között vitás kérdés keletkezik, úgy felek ezt elsősorban tárgyalás útján rendezik. Felek rögzítik, hogy csak abban az esetben fordulnak bírósághoz, amennyiben az egyeztetés 30 napon belül nem vezet eredményre.
- 15.2. Felek kijelentik, hogy nincs olyan függőben lévő kötelezettségük vagy nem áll fenn érdekkörükben más körülmény, amely kedvezőtlenül hathat a jelen szerződésben foglaltak teljesítésére vagy saját teljesítési készségükre, illetve képességükre.
- 15.3. Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződés bármely kikötése bíróság rendelkezése, vagy jogszabályváltozás miatt érvénytelennek bizonyulna, úgy ez a szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti. Felek az érvénytelenség miatt kiesett rendelkezést az annak tartalmához lehető legközelebb álló érvényes rendelkezéssel pótolják.
- 15.4. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a szerződésben megjelölt jogszabályokon kívül, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.

- 15.5. Üzemeltető képviselője jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Üzemeltető a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről a jelen szerződés 3. számú melléklete szerinti nyilatkozatot tesz. Üzemeltető vállalja, hogy az átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megbízót haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megbízó részére benyújtja. Megbízó jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Üzemeltető a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi.
- 15.6. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel jelen szerződés aláírásával Üzemeltető
- a) nyilatkozik, hogy vele szemben továbbra sem állnak fenn a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek egyike sem;
  - b) nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alüzemeltetőként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, amely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.
- Üzemeltető vállalja, hogy az a) és b) pontban foglalt feltételek bekövetkezése esetén haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megbízót. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 15.7. A Kbt. 142. § (1) bekezdése értelmében Megbízó köteles dokumentálni a jelen szerződés teljesítésére vonatkozó adatokat, ennek keretében köteles ellenőrizni a verseny újrainyítása során az Üzemeltető szakmai ajánlatában megjelölt szakemberek teljesítésben történő részvételét. Megbízó köteles továbbá dokumentálni minden, a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést, annak okait és – adott esetben – a szerződésszegéssel kapcsolatos igények érvényesítését.
- 15.8. Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos személyes adatkezeléssel járó tevékenységekről Adatfeldolgozói megállapodást kötnek.
- 15.9. A megkötött Szerződés a DKR-re feltöltésre kerül.
- 15.10. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Üzemeltető között létrejött fent hivatkozott keretmegállapodás és az alábbi mellékletek, akkor is, ha azokat fizikailag nem csatolták a szerződéshez:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás (szerződéskötéskor kerül csatolásra)
- 2. számú melléklet: Részletes ártáblázat és műszaki-szakmai ajánlat (szerződéskötéskor kerül csatolásra)
- 3. számú melléklet: Nyilatkozat átláthatóságról
- 4. számú melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás és függeléke





Jelen Szerződés 2 (kettő) egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 1 (egy) példányt a Megbízó, 1 (egy) példányt az Üzemeltető kap. Jelen Szerződést Felek elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag, cégszerűen írták alá.

Budapest, 2024. „08.30” „

Budapest, 2024 „08.30” „



Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság

Dr. Demény Ádám  
főigazgató

Megbízó



Debrődy István György

ügyvezető

ASH Szoftverház Kft.

a 4iG Nyrt., az EN-CO Software Zrt., az  
i-Cell Mobilsoft Zrt., az IMG Solution Zrt.  
és a Sagemcom Magyarország Kft.

képviselésében is eljárva

Üzemeltető

Megbízó részéről pénzügyi ellenjegyzésre  
jogosult:



Suhajda Erzsébet Anikó

gazdasági igazgató 20240830